

LA CHAMBRE DE COMMERCE DU CANADA
THE CANADIAN CHAMBER OF COMMERCE



Le porte-parole des entreprises canadiennes^{MD}

BRANCHÉ! CONNECT!

*The Voice of Canadian Business*TM



10 OBSTACLES

à la compétitivité

TROUSSE D'OUTILS DE FORMATION POUR LES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

Février 2013

Supplément au rapport sur le *Symposium des compétences et des petites entreprises* animé
par la Chambre de commerce du Canada, le 14 novembre 2012 à Toronto

Le perfectionnement professionnel de notre main-d'œuvre est une des priorités établies par la Chambre du commerce du Canada pour combler les graves lacunes sur le plan des compétences auxquelles font face les entreprises. Les petites et moyennes entreprises, en particulier, ont de la difficulté à offrir une formation au lieu de travail.

Le 14 novembre 2012, en association avec Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDCC) et grâce à un financement du Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles du ministère, la Chambre de commerce du Canada a animé un forum d'une journée qui a réuni des représentants des petites entreprises, des associations sectorielles, des instances fédérales et provinciales et des milieux d'apprentissage et de formation. Le symposium intitulé *Closing the Skills Gap: Mapping a Path for Small Business* a offert aux participants l'occasion d'examiner les enjeux et les besoins des entreprises sur le plan du perfectionnement professionnel et de la formation et de promouvoir des démarches concertées et individuelles visant à régler les problèmes des compétences au sein des PME du Canada.

Étant donné l'importance des petites entreprises pour l'économie canadienne, il est essentiel que les PME renforcent la formation et le perfectionnement professionnel des employés. Cette trousse d'outils a été créée pour présenter diverses ressources de formation qui sont à la disposition des PME.

TABLE DES MATIÈRES

<u>Apprentissage électronique de la Chambre</u>	<u>2</u>
<u>Outils sur les compétences essentielles</u>	<u>3</u>
<u>Réseau Entreprises Canada</u>	<u>4</u>
<u>Ressources par secteur</u>	<u>5</u>

APPRENTISSAGE ÉLECTRONIQUE

La Chambre de commerce du Canada s'est associée à Growth Advisors pour offrir le programme d'apprentissage électronique, [Chamber eLearning](#), par l'entremise de son réseau de chambres.

Les chambres de commerce peuvent offrir ce programme d'apprentissage électronique à leurs membres. Des centaines de cours sont offerts et ils portent sur un éventail de sujets, notamment la santé et la sécurité, les ressources humaines, le service à la clientèle, etc.

Les petites et moyennes entreprises peuvent avoir accès à ce programme par l'entremise de leur chambre de commerce locale.

Visitez Chamber eLearning à www.chamberelearning.ca.

The screenshot shows the Chamber eLearning website interface. At the top, there is a navigation menu with links for Home, Courses, How it works, Guarantee, FAQs, Testimonials, Resources, Contact, and View Cart. A 'QUESTIONS? Click here to leave us a message.' button is visible in the top right corner. The main content area features the course title 'Small Business Growth Academy Online' with an 'Add to Cart' button. Below the title, the price '\$189 - 12 month subscription' is displayed. A detailed description of the course follows, stating it is designed for long-term sustainable change and covers the '8 Steps to a Better Business'. A list of 34 topics is provided, including Strategy, Accounting and Finance, Supervision, Management and Leadership Skills, Marketing and Sales, Customer Service, Systems and Operational Excellence, Human Resources, and Entrepreneurship. A video thumbnail of Greg Peterson, President & Founder of Growth Advisors, is shown. At the bottom right, a diagram illustrates the course's focus on Freedom, Growth, Team, Systems, Marketing, Leadership, Foundation, and Strategic Focus, with a dollar sign icon and a magnifying glass icon.

Chamber eLearning

Home Courses How it works Guarantee FAQs Testimonials Resources Contact View Cart

Courses Small Business Growth Academy Online

Small Business Growth Academy Online

Add to Cart

\$189 - 12 month subscription

The Growth Academy Online is designed to facilitate long-term sustainable change in your business processes. With in-depth coverage of all components of the “8 Steps to a Better Business”, there is extensive personal and professional development for the business owner. The Growth Academy Online is designed for companies that are just starting up to companies with revenues less than \$5,000,000.

Growth Academy Online contains 34 courses that require only 30 hours to complete the entire program. You will cover the following topics:

- Strategy
- Accounting and Finance
- Supervision, Management and Leadership Skills
- Marketing and Sales
- Customer Service
- Systems and Operational Excellence
- Human Resources
- Entrepreneurship

The Growth Academy Online will help you develop the tools and framework to address your business frustrations and enable you to take your business to the next level. Discover the value of working "ON" your business to meet your goals and experience more life.

Greg Peterson
President & Founder, Growth Advisors

Freedom
Growth
Team
Systems
Marketing
Leadership
Foundation
Strategic Focus

OUTILS SUR LES COMPÉTENCES ESSENTIELLES

Les outils sur les compétences essentielles sont d'une grande utilité pour les PME qui souhaitent perfectionner les compétences de leurs employés. Le Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles de RHDCC offre plus de 80 ressources. Consultez le [guide de l'utilisateur](#) pour apprendre à vous servir des outils sur les compétences essentielles et autres ressources offertes par l'entremise de RHDCC.

Consultez le guide de l'utilisateur à : www.rhdcc.gc.ca/fra/competence/ACE/pdfs/guide_utilisation_des_outils.pdf.



Pour tirer le maximum des outils : Guide d'utilisation des outils et des ressources sur les compétences essentielles offert par l'entremise de RHDCC

Profils des compétences essentielles

RHDCC a préparé plus de 350 profils des compétences essentielles qui exposent la façon dont les travailleurs de diverses professions se servent de chacune des compétences essentielles clés. Ces profils souligneront les compétences requises pour votre entreprise et vos employés.

Consultez les profils à : www.rhdcc.gc.ca/fra/competence/ACE/outils_soutiens/CNP/profils_misajour.shtml.

Compétences essentielles : ça en vaut la chandelle

Dans cette vidéo d'une minute, vous apprendrez comment, en investissant dans l'acquisition de compétences essentielles, vous serez mieux placé pour relever les défis d'un monde du travail de plus en plus axé sur les technologies.

Regardez la vidéo à : www.rhdcc.gc.ca/fra/competence/ACE/videos/videos.shtml.



RÉSEAU ENTREPRISES CANADA

Les entrepreneurs trouveront les renseignements, les conseils et le soutien dont ils ont besoin pour monter leur entreprise à cette ressource en ligne.

Allez à www.entreprisescanada.ca/fra/sgc-12 et entrez votre emplacement pour trouver les programmes de formation et autres services offerts dans votre région.





Réseau Entreprises Canada

Services gouvernementaux pour les entrepreneurs

English Accueil Contactez-nous Aide Recherche canada.gc.ca

Nouvelle-Écosse Mon secteur d'activité Recherche

Sujets

- Démarrage d'une entreprise >
- Gestion et expansion >
- Planification d'une entreprise >
- Subventions et financement >
- Gouvernement >

À propos du Réseau Entreprises Canada

Contactez-nous

Normes de service

Divulgaration proactive

Avis

Trouvez du financement

Trouvez des subventions, des prêts ou du financement.

Trouvez du financement >

Permis et licences

Prenez connaissance de vos obligations en tant qu'entrepreneur.

Permis et licences >

Centre de services de la Nouvelle-Écosse

Obtenez de l'aide pour démarrer et croître votre entreprise.

Détails du centre >

Blogues les plus récents



Codes QR : Marketing intelligent pour téléphones intelligents

LE 18 FÉVRIER 2013 • 0 COMMENTAIRES

Vous souhaitez diriger l'achalandage vers votre site Web? Alors, ciblez votre public utilisateur de téléphones portables en vous servant des codes

QR.



Petite entreprise qui a du cœur : faire le bien, c'est bon pour les affaires

LE 14 FÉVRIER 2013 • 0 COMMENTAIRES

Voyez comment l'intégration de la responsabilité sociale dans votre entreprise peut améliorer vos résultats nets aujourd'hui et fortifier la communauté pour votre clientèle de demain.



Réductions d'impôt pour les gens de métiers

LE 11 FÉVRIER 2013 • 0 COMMENTAIRES

Si vous étiez une personne de métiers en 2012, renseignez-vous sur la possibilité de déduire jusqu'à 500 \$ du coût des outils admissibles.

...plus de notre blogue

RESSOURCES PAR SECTEUR

Les conseils sectoriels sont des organismes dirigés par l'industrie qui traitent des questions de perfectionnement professionnel et mettent en œuvre des solutions. Un grand nombre d'entre eux se concentrent sur le recyclage et le perfectionnement professionnel, offrant des programmes propres à chaque industrie.

Liste des conseils sectoriels du Canada

Conseil des ressources humaines Autochtones

www.aboriginalhr.ca
(306) 956-5360

Conseil des ressources humaines de l'Industrie du vêtement

www.apparelconnexion.ca
(514) 388-7779

BioTalent Canada

www.biotalent.ca
(613) 235-1402

Conseil canadien pour les ressources humaines en agriculture

www.cahrc-ccrha.ca
(613) 745-7457

Forum canadien sur l'apprentissage

www.caf-fca.org
(613) 235-4004

Conseil du Service d'entretien et de réparation automobiles du Canada

www.cars-council.ca
(613) 798-0500

Conseil canadien de l'aviation et de l'aérospatiale

www.avaerocouncil.ca
(613) 727-8272

Conseil canadien des pêcheurs professionnels

www.fishharvesterspecheurs.ca
(613) 235-3474

Conseil canadien sectoriel des plastiques

www.cpisc-ccsp.ca
(613) 231-4470

Conseil sectoriel de l'imprimerie du Canada

www.cpisc-csic.ca
(613) 688-0293

Conseil canadien du commerce et de l'emploi dans la sidérurgie

www.ccces.ca
(416) 480-1797

Conseil canadien sectoriel de la chaîne d'approvisionnement

www.supplychaincanada.org
(905) 897-6700

Conseil canadien des ressources humaines en tourisme

www.cthrc.ca
(613) 231-6949

Conseil canadien des ressources humaines en camionnage

www.cthrc.com
(613) 244-4800

Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance

www.ccsc-cssge.ca
(613) 239-3100

Conseil sectoriel de la construction

www.csc-ca.org
(613) 569-5552

Conseil des ressources humaines du secteur culturel

www.culturalhrc.ca
(613) 562-1535

ECO Canada

www.eco.ca
(403) 233-0748

Ressources humaines, industrie électrique du Canada

<http://electricityhr.ca>
(613) 235-5540

Conseil des RH du Secteur de la Transformation des Aliments

www.fphrc.ca
(613) 237-7988

Forum pour la formation en commerce international

www.fitt.ca
(613) 230-3553

Conseil RH pour le secteur communautaire

www.hrcouncil.ca
(613) 244-8332

Conseil des technologies de l'information et de communications

www.ictc-ctic.ca
(613) 237-8551

Conseil des ressources humaines de l'industrie minière

www.mihrc.ca
(613) 270-9696

Conseil canadien du transport de passagers

www.conseilautobus.ca
(905) 884-7782

Conseil canadien des ressources humaines de l'industrie du pétrole

www.petrohrsc.ca
(403)-516-8100

Conseil sectoriel de la police

www.policecouncil.ca
(613) 729-5959

Conseil des ressources humaines de l'industrie du textile

www.thrc-crhit.org
(613) 230-7217

Conseil des fabricants de bois

www.wmc-cfb.ca
(613) 567-5511



OTTAWA
420 - 360 rue Albert
Ottawa, ON
K1R 7X7
] 613.238.4000
☎ 613.238.7643

TORONTO
901 - 55 avenue University
Toronto, ON
M5J 2H7
] 416.868.6415
☎ 416.868.0189

MONTRÉAL
709 - 1155 rue University
Montréal, QC
H3B 3A7
] 514.866.4334
☎ 514.866.7296

CALGARY
PO Box 38057
Calgary, AB
T3K 5G9
] 403.271.0595
☎ 403.226.6930

LA CHAMBRE DE COMMERCE DU CANADA
THE CANADIAN CHAMBER OF COMMERCE



Chamber.ca